

Enkätundersökning 2016

Den här undersökning utfördes 2016 och kan användas som underlag för jämförelse med senare undersökningar. 240 slumpmässigt utvalda patienter deltog i enkätundersökningen.

1. Hur upplevde du möjligheten att få kontakt med Fysiokliniken City?

Mycket nöjd

176

Nöjd

59

Ganska nöjd

5

Ganska missnöjd

1

2. Hur upplever du möjligheten att komma i kontakt med din behandlande sjukgymnast?

Mycket nöjd

174

Nöjd

54

Ganska nöjd

10

Missnöjd

1

Ganska missnöjd

1

3. Hur upplevde du möjligheten att få tid för ett första besök?

Mycket nöjd

183

Nöjd

43

Ganska nöjd

12

Ganska missnöjd

1

**4. Hur upplever du möjligheten att få tid för fortsatt behandling/
uppföljning?**

Mycket nöjd

194

Nöjd

39

Ganska nöjd

6

Ganska missnöjd

1

5. Hur upplever du bemötandet du får när du kontaktar kliniken?

Mycket nöjd

186

Nöjd

48

Ganska nöjd

6

6. Hur upplever du bemötandet av din sjukgymnast?

Mycket nöjd

214

Nöjd

24

Ganska nöjd

3

**7. Hur är ditt förtroende för din behandlande sjukgymnasts kompetens
att undersöka och behandla dig?**

Mycket nöjd

189

Nöjd

40

Ganska nöjd

8

Ganska missnöjd

1

**8. Upplevde du att du fick en ökad förståelse för dina besvär efter/
samband med besöket ?**

Mycket nöjd

150

Nöjd

69

Ganska nöjd

17

Missnöjd

1

Ganska missnöjd

1

9. Känner du dig tillräckligt delaktig i beslut om din behandling?

Mycket nöjd

163

Nöjd

61

Ganska nöjd

13

Ganska missnöjd

2

Missnöjd

1